На портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/) предусмотрена возможность:

- узнать свой уровень знаний в области защиты прав потребителей и пройти тестирование (https://portalzpp02.ru/kurs/),

- в режиме онлайн подготовить претензии (<https://portalzpp02.ru/new-claim/>),

- скачать исковые потребителей (<https://portalzpp02.ru/newclaim/lawsuit.php>).

В разделе «Онлайн жалобная книга» (https://portalzpp02.ru/complaintbook/) имеется обратная связь, позволяющая гражданам получить в онлайн-режиме консультации по интересующим вопросам в области защиты прав потребителей.

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/> ;
2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/> ;
3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернетмагазинах - <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/>;
4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества <https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/>;
5. Справочник потребителя 2022 - https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450150/; 6. Буклеты - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/>
6. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450137/>;
7. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450139/>;
8. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450140/>;
9. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450141/>;
10. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450143/>;
11. Авто кредит. Что следует знать потребителю-заемщику? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450144/>;
12. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450145/>;
13. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450146/>;
14. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450147/>;
15. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450148/>;
16. Памятки - <https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/>:
17. Автокредит. Что следует знать потребителю-заемщику? <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414892/>;
18. Кредитные каникулы-2022. Вопросы и ответы <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/414899/>;
19. Микрофинансовые организации. Отличия микрофинансовой компании (МФК) от микрокредитной компании (МКК) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443207/>;
20. Ключевая ставка. Что это такое? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/other/443204/>;
21. Приобретение товаров дистанционным способом – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450117/>;
22. Что должен знать потребитель об обмене (возврате) товара надлежащего качества? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450118/>;
23. Недобросовестная практика в сфере финансов – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450119/>;
24. Как вернуть или обменять товар, купленный в кредит? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450120/>;
25. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450121/>;
26. Что должен знать потребитель о своих правах при обнаружении в товаре недостатков? – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450125/>;
27. Права потребителя при нарушении исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг) – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450126/>;
28. Права потребителя при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450128/>;
29. Потребительский кредит: вопросы и ответы – 2022 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/450129/>;
30. Финансовый омбудсмен: вопросы и ответы – 2023 <https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/467113/>.